現在使用中の緊急通報システム(聴覚言語障害者)

消防署受信方式のシステム概略図

●急病・事故等の緊急時

利用者が無線発信器のボタンを押下





救助通報機

通報センター装置

- A.緊急事態発生です。私は話せません。住所・氏名・電話番号
- B.緊急事態発生です。私は聞こえません。住所・氏名・電話番号
- C.緊急事態発生です。私は聞こえないし話せません。住所・氏名・電話番号

消防署受信方式の対処



利用者



地域の親族・協力者





- 1-①. 緊急事態が発生したときに無線発信器を押すだけで通報(A·B·Cのメッセージ)
- 1-②. Aの場合、「救急車が必要なら受話器を取ってから受話器を強く叩いてください」と呼掛け
- 1-③、Aの場合、受話器を叩く音を確認
- 1-④、Aの場合、救急出動(救助のために損壊した家屋は5万円上限の損害補償で修理
- 2-① Aの場合で不応答またB·Cの場合(誤報をほぼ皆無にしたため救急出動が必要)
- 2-②. 救急出動(救助のために損壊した家屋は5万円上限の損害補償で修理)
- 3-2. 状況確認に訪問

- 3-1 疑義がある場合には状況確認を依頼
- 3-3. 状況確認の報告で救急要請
- 3-4. 救急出動(救助のために損壊した家屋は5万円上限の損害補償で修理)
- 1-4・2-2・3-4の救助後に関係者に電話連絡