

総合通報システム「じしんたすけ」が掲載された新聞と書籍

緊急通報システム
救急車を呼ぶことが出来る!!
もしも「時」にボタンを押せば
高齢者の強い味方
消防本部に直接 通報が入る

「おひとりさま」も安心して暮らせる
究極のセーフティネット例

孤独死ゼロの町づくり

緊急通報システムが実現する高齢化社会のセーフティネット

元木昌彦
Masaki Masahiko

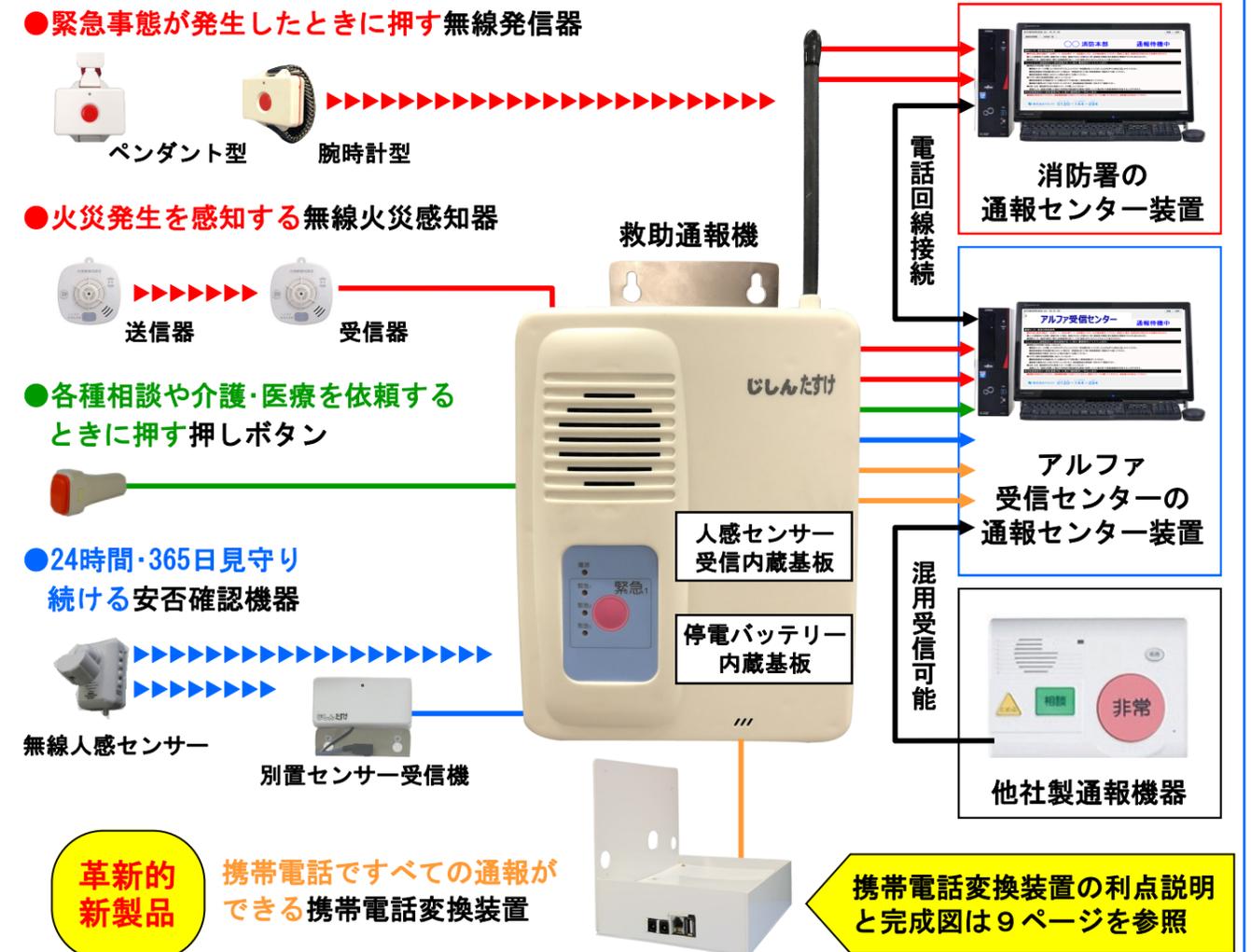
「おひとりさま」も安心して暮らせる
究極のセーフティネット例

令和7年度から施行される地域包括ケアシステムにおける在宅での支援・介護・見守り・医療・看取りのすべてに適應できる

総合通報システム「じしんたすけ」

20年以上の総合通報の業務実績は年間の平均救助者数が約600人

総合通報システム「じしんたすけ」の機器構成図



総合通報システム「じしんたすけ」のデモンストレーション

総合通報システムの実機を使用して高齢福祉課員・民生児童委員・地域包括支援センター職員に対するデモンストレーションを随時に実施しています。



●お問合せ・資料請求は

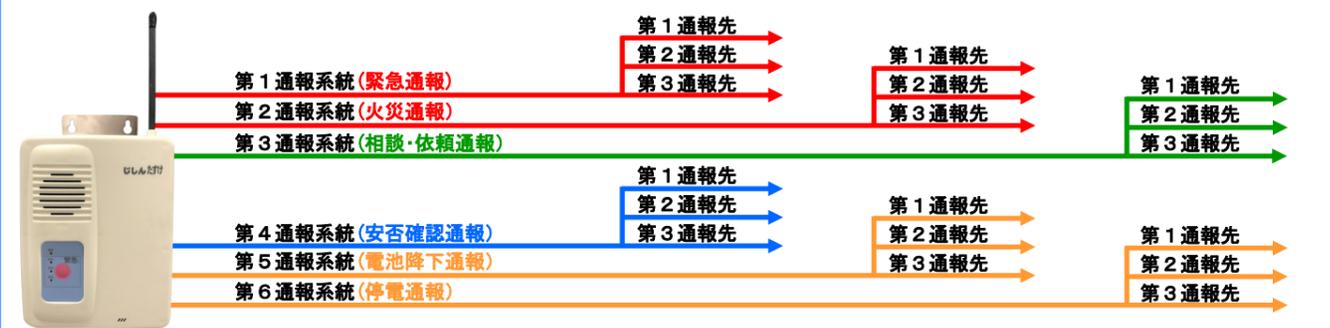
株式会社 **アルファ**

〒165-0026 東京都中野区新井1-1-16-1F
TEL 03(5343)4411 FAX 03(5380)7700

〒441-8088 愛知県豊橋市牟呂市場町7-9-1F
TEL 0532(34)3541 FAX 0532(34)3641

E-MAIL info@jisintasuke.com
http://www.jisintasuke.com/

総合通報システム「じしんたすけ」の通報構成図



現在、自治体に導入されている総合通報システム「じしんたすけ」の通報・対処形態

●緊急事態発生時
無線発信器を押す

「じしんたすけ」は誤報を激減させたため、全国の消防署が最も迅速で
確実な対処が必要な緊急通報と火災通報だけは直接受信しています。



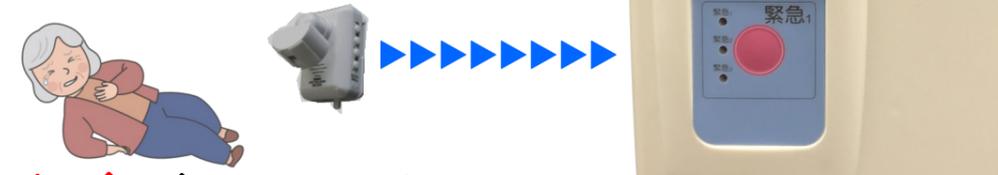
●火災発生時
無線火災感知器が感知



●各種相談・介護医療依頼時
押しボタンを押す



●安否確認必要時
無線人感センサーが感知



「緊急事態発生です」
住所・氏名・電話番号 **緊急通報**

「火災発生です」
住所・氏名・電話番号 **火災通報**

通報メッセージ例

「緊急事態発生です」
住所・氏名・電話番号 **緊急通報**

「火災発生です」
住所・氏名・電話番号 **火災通報**

「相談・依頼通報です」
住所・氏名・電話番号 **相談・依頼通報**

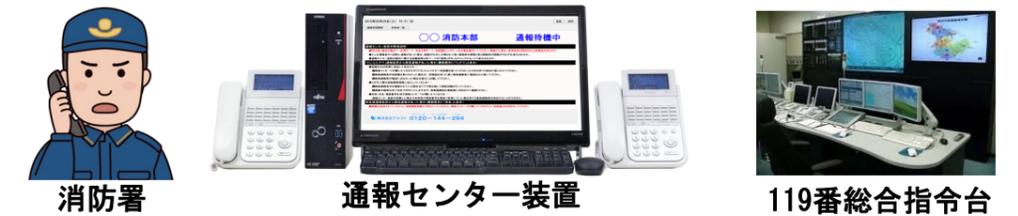
「安否確認必要です」
住所・氏名・電話番号 **安否確認通報**

「電池降下通報です」
住所・氏名・電話番号 **電池降下通報**

「停電通報です」
住所・氏名・電話番号 **停電通報**

無線発信器は2年毎に電池交換工事を施工しますが、それまでに
万が一電池不良などで発信不可になる前に電池降下通報をします。

消防署が緊急通報と火災通報だけを直接受信する場合



アルファがすべての通報を受信する場合



緊急事態と判断したとき

火災発生と判断したとき

緊急通報・安否確認通報の受信者が

相談・依頼通報の発信者が

電池降下通報・停電通報のとき

救急車の出動要請

消防車の出動要請

消防署が状況確認の必要があると判断したとき

状況確認の必要があると判断したとき

無線発信器の電池交換工事に訪問、アナログ回線の使用者には停電時の対応を電話連絡

各種相談に対応

介護・医療に訪問

令和7年度までに状況確認に訪問する地
域の介護事業者・訪問委託者を選定可
るまでは親族・協力者が必要になります。

状況確認に訪問



介護・医療を依頼



状況確認を依頼

状況確認を依頼

消防車が出動

救急車が出動(救助のために損壊した家屋は5万円上限の損害補償で修理)



消防車の出動指令

救急車の出動指令

消防署が緊急事態と判断したとき、アルファが消防車の出動要請をしたとき

総合通報システム「じしんたすけ」の利点と充実

自治体の利点と充実

設置工事料等の初期費用が一切不要な自治体限定の自社リース方式と自社レンタル方式、また総合通報関連の事務・工事・保守業務の定額業務方式で予算編成が容易になります。



自治体限定の自社リース方式と定額業務方式



すべての年度について、当年度内に設置した通報機器のリース料は当年度内の支払は不要

翌年度以後に契約したすべての通報機器のリース料と再リース料を支払

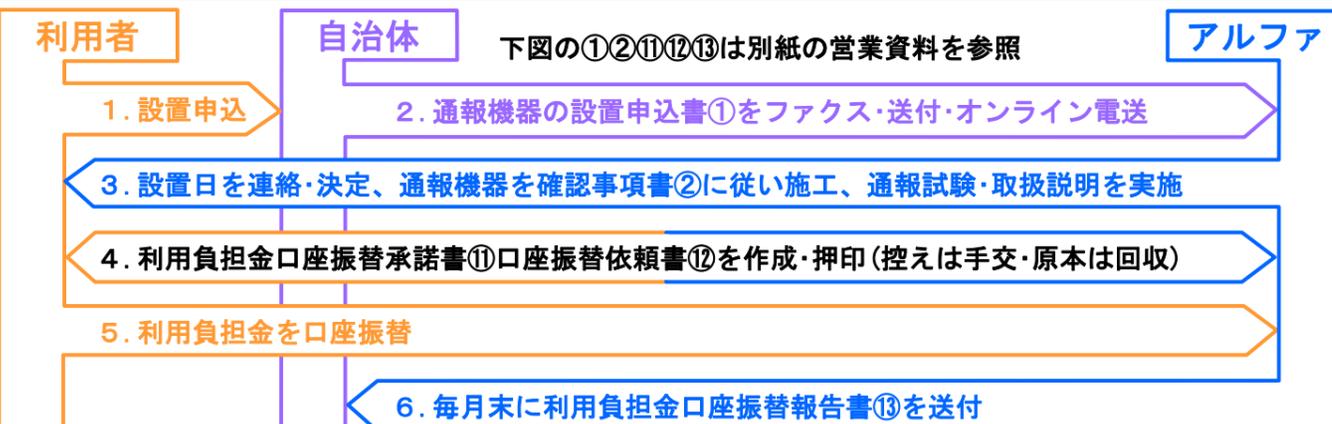
すべての年度について、通報機器を設置した翌月から定額業務料を支払

自治体限定の自社レンタル方式と定額業務方式

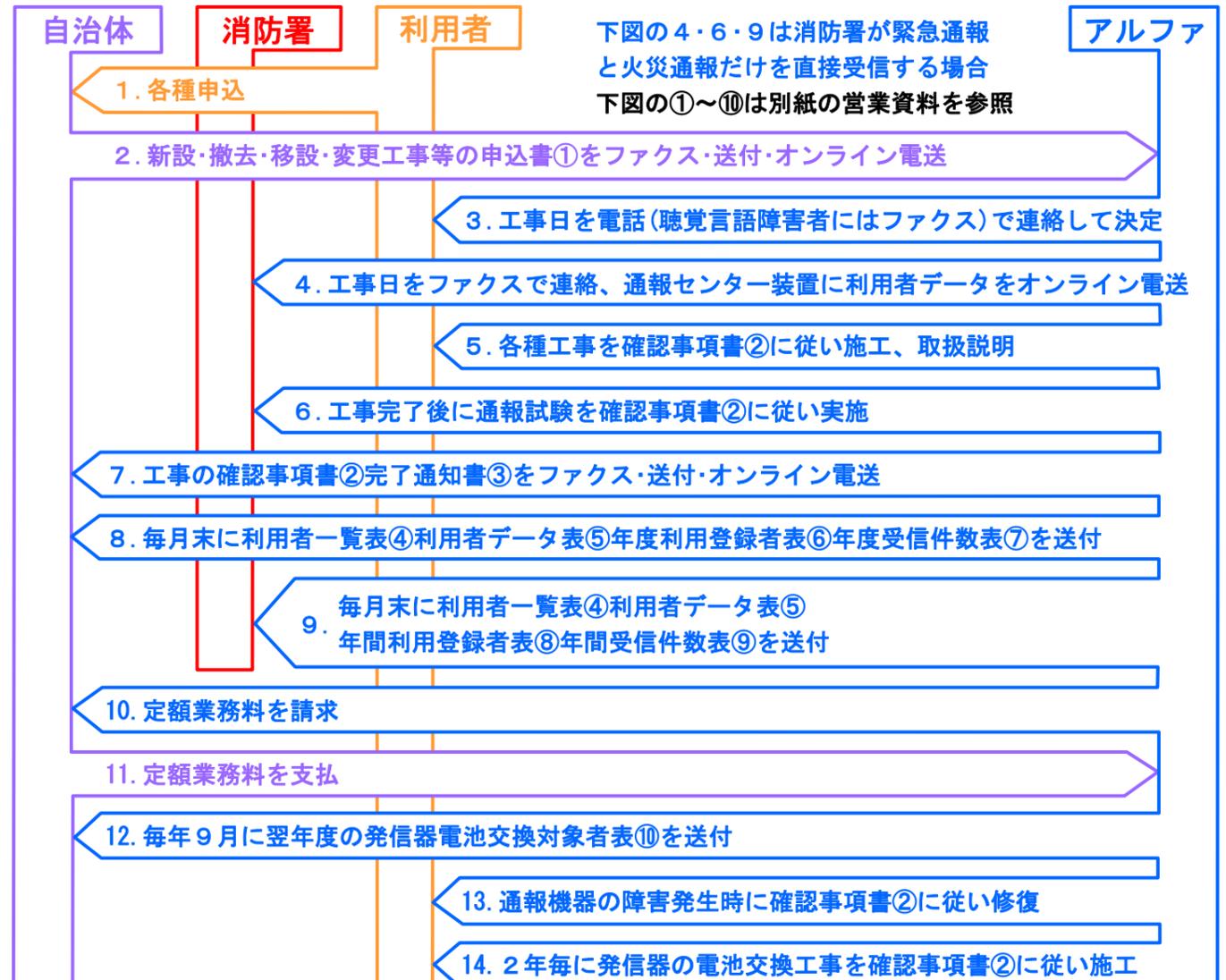


通報機器の設置月の翌月から撤去月の当月までのレンタル料と定額業務料を支払

高齢化による事業費の増大を抑制する利用者負担金の徴収を代行いたします。



総合通報関連のすべての事務・工事・保守業務は予算編成が容易な定額業務方式で履行いたします。



- 通報機器は誤報を激減させたため、消防署や地域協力者等の不要な負担を軽減できます。
- 通報機器は携帯電話を含めてあらゆる電話会社・電話回線・電話機にも設置できます。
- 通報機器は救助メッセージが録音できるため、聴覚言語障害者にも設置できます。
- 無線発信器による緊急通報を除くオプション機器による各種通報は利用者等の費用負担にすることもできます。
- 通報センター装置はあらゆる他社製通報機器と混用受信できるため、随時に導入できます。
- 通報センター装置を導入する場合、予算編成が容易な自社リース方式と定額保守方式で導入できます。



総合通報システム「じしんたすけ」の利点と充実

消防署の利点と充実

アルファがすべての通報を受信また消防署が緊急通報と火災通報だけを直接受信する場合

- 通報機器は誤報を激減させたため、正報の対処だけに専念していただけます。
- 利用者を救助するために損壊した家屋は5万円上限の家屋損害補償で修理できます。

消防署が緊急通報と火災通報だけを直接受信する場合

- 利用者が電話に出られない場合でもスピーカーホンで話すことができ、聴話機能により状況を確認することもできます。
- 利用者が電話回線や電話番号を無届で変更した場合でも録音メッセージの住所・氏名・電話番号により利用者を特定できます。
- 通報センター装置はプルダウン方式のため、受信に伴う関連業務の処理を容易に行うことができます。
- 通報センター装置はアルファのサーバーと電話回線で接続しているため、利用者データ等の入力・変更・削除・管理業務はすべてアルファがオンラインで行います。



総合通報システム「じしんたすけ」の利点と充実

利用者の利点と充実

- 通報機器は携帯電話を含めてあらゆる電話会社・電話回線・電話機にも設置できます。
- 通報機器は誤報を激減させたため、常に安心して無線発信器を身に付けていただけます。
- 無線発信器は生活防水仕様のため、お風呂場でも使用できます。
- 無線発信器は直線見通し距離で100m送信できるため、室内はもちろん庭からでも発信できます。



携帯電話変換装置の利点説明と完成図

携帯電話を固定電話に変換できる革新的新製品

消防署や受信センターの利点と充実

※利用者が携帯電話機を携帯電話変換装置の充電ケーブルに接続している場合に限って各種通報を発信できるため

- 消防署や受信センターは固定電話と同様に発信者と発信場所を特定でき、固定電話と同様の受信と対処ができます。

利用者の利点と充実

- 利用者は帰宅後に携帯電話機を携帯電話変換装置の充電ケーブルに接続するだけで固定電話と同様に各種通報を発信でき、救助通報機に接続された市販品の各種の固定電話機で対応できます。
- 利用者は携帯電話機に着信があった場合または電話を発信したい場合には救助通報機に接続された市販品の各種の固定電話機を使用できます。
- 利用者は外出時に携帯電話機を携帯電話変換装置の充電ケーブルから外して持参すれば、携帯電話機を自由に使用できます。



迅速で確実な受信と対応ができる通報センター装置

通報センター装置は利用者からの緊急・火災・相談・依頼・安否確認・電池降下・停電通報を受信した場合、あらゆる通報の対応に必要な住所や氏名などの情報がモニター画面に表示されるため迅速で確実な対応ができます。

2人の利用者から同時に受信したときの表示画面

状態	受信時刻	経過時間	受信識別	状態	受信時刻	経過時間	受信識別
着信中	19:25:02	00:00:22		着信中	19:25:22	00:00:02	
電話番号	0353434411	機器種別	たすけ 聴覚障害有	電話番号	0353431144	機器種別	NTT 視覚障害有
フリガナ	テスト タロウ	1945年08月02日	利用者No. 245963	フリガナ	テスト シロウ	1955年08月02日	利用者No. 108982
氏名	テスト 太郎	70歳	医療機関 第一病院 医療電話 0353439999 0353439999	氏名	テスト 次郎	60歳	医療機関 第一病院 医療電話 0353439999 0353439999
住所	東京都中野区新井1-3-5			住所	東京都中野区新井2-4-6		
既往症	心臓病、肝臓病、高血糖、変形性膝関節症、骨粗鬆症、全身性エリテマトーデス、シェンゲン症候群			既往症			
電話番号	0353434411 0353434411 0353434111	地図ID	01-02	電話番号	0353431144 0353431414 0353434141	地図ID	A2 7D-GH
複数力ナ	テスト ハナコ	1950年04月13日	結婚 単 複医療 第二病院	複数力ナ			結婚 単 複医療 複医療
複数氏名	テスト 花子	65歳	複医療電話 0353439999 0353436666	複数氏名			複医療電話 複医療電話
複数住産	認知症			複数住産			

利用者のデータと通報受信履歴の表示画面

状態	受信時刻	経過時間	受信識別	対象No.	53	受信日付	2015-09-14	受信時刻	19:25:02		
着信中	19:25:02	00:00:05		受信1係		受信2係		受信3係			
電話番号	0353434411	機器種別	たすけ 聴覚障害有	受信種別		受信対応		対応結果			
フリガナ	テスト タロウ	1945年08月02日	利用者No. 245963	No	受信日付	受信時刻	発信者番号	氏名	受信1係	受信2係	
氏名	テスト 太郎	70歳	医療機関 第一病院 医療電話 0353439999 0353439999	編集	53	2015-09-14	19:25:02	0353434411	テスト 太郎		
住所	東京都中野区新井1-3-5			編集	52	2015-09-11	18:06:28	0353434411	テスト 太郎	伊藤 有紀	大下 美穂
既往症	心臓病、肝臓病、高血糖、変形性膝関節症、骨粗鬆症、全身性エリテマトーデス、シェンゲン症候群			編集	50	2015-09-11	18:05:54	0353434411	テスト 太郎	林山 紀子	森川 香
電話番号	0353434411 0353434411 0353434111	地図ID	01-02	編集	49	2015-09-11	18:05:18	0353434411	テスト 太郎	斎藤 みどり	宮尾 健一
複数力ナ	テスト ハナコ	1950年04月13日	結婚 単 複医療 第二病院	編集	48	2015-09-11	17:48:54	0353434411	テスト 太郎	試験受付	
複数氏名	テスト 花子	65歳	複医療電話 0353439999 0353436666	編集	47	2015-09-11	17:48:52	0353434411	テスト 太郎		
複数住産	認知症			編集	46	2015-09-11	17:48:51	0353434411	テスト 太郎	伊藤 有紀	
				編集	45	2015-09-11	17:48:50	0353434411	テスト 太郎		大下 美穂
				編集	44	2015-09-11	17:48:48	0353434411	テスト 太郎		
				編集	43	2015-09-11	17:48:47	0353434411	テスト 太郎		
				編集	42	2015-09-11	17:48:46	0353434411	テスト 太郎		
				編集	41	2015-09-11	17:48:45	0353434411	テスト 太郎		
				編集	40	2015-09-11	17:48:44	0353434411	テスト 太郎	伊藤 有紀	大下 美穂
				編集	39	2015-09-11	17:48:43	0353434411	テスト 太郎		宮尾 健一
				編集	38	2015-09-11	17:48:42	0353434411	テスト 太郎		
				編集	37	2015-09-11	17:48:41	0353434411	テスト 太郎		
				編集	36	2015-09-11	17:48:40	0353434411	テスト 太郎		
				編集	35	2015-09-11	17:48:39	0353434411	テスト 太郎		
				編集	34	2015-09-11	17:48:38	0353434411	テスト 太郎		
				編集	33	2015-09-11	17:48:37	0353434411	テスト 太郎		

定額業務方式による事務業務の一部資料

利用申込書

市緊急通報システム利用申込書

申込年月日 令和3年09月09日

申込内容 新規

利用情報
 郵便番号 1003 住所 東京都中野区新井1-3-5
 フリガナ テスト タロウ 性別 男 生年月日 1945年08月02日
 氏名 テスト 太郎 性別 男 生年月日 1945年08月02日
 医療機関 第一病院 医療電話 0353439999
 特記事項 心臓病、肝臓病、高血糖、変形性膝関節症、骨粗鬆症、全身性エリテマトーデス、シェンゲン症候群
 かかりつけ医療機関 東京都中野区新井1-3-5 電話番号 0353439999
 既往症 糖尿病、高血圧

連絡先 東京都 電話番号 0353439999

協力員1 氏名 住所 電話番号
 協力員2 氏名 住所 電話番号

親族1 氏名 住所 電話番号
 親族2 氏名 住所 電話番号
 親族3 氏名 住所 電話番号

親族4 氏名 住所 電話番号
 親族5 氏名 住所 電話番号

親族6 氏名 住所 電話番号
 親族7 氏名 住所 電話番号

親族8 氏名 住所 電話番号
 親族9 氏名 住所 電話番号

親族10 氏名 住所 電話番号

親族11 氏名 住所 電話番号

親族12 氏名 住所 電話番号

親族13 氏名 住所 電話番号

親族14 氏名 住所 電話番号

親族15 氏名 住所 電話番号

親族16 氏名 住所 電話番号

親族17 氏名 住所 電話番号

親族18 氏名 住所 電話番号

親族19 氏名 住所 電話番号

親族20 氏名 住所 電話番号

親族21 氏名 住所 電話番号

親族22 氏名 住所 電話番号

親族23 氏名 住所 電話番号

親族24 氏名 住所 電話番号

親族25 氏名 住所 電話番号

親族26 氏名 住所 電話番号

親族27 氏名 住所 電話番号

親族28 氏名 住所 電話番号

親族29 氏名 住所 電話番号

親族30 氏名 住所 電話番号

親族31 氏名 住所 電話番号

親族32 氏名 住所 電話番号

親族33 氏名 住所 電話番号

親族34 氏名 住所 電話番号

親族35 氏名 住所 電話番号

親族36 氏名 住所 電話番号

親族37 氏名 住所 電話番号

親族38 氏名 住所 電話番号

親族39 氏名 住所 電話番号

親族40 氏名 住所 電話番号

親族41 氏名 住所 電話番号

親族42 氏名 住所 電話番号

親族43 氏名 住所 電話番号

親族44 氏名 住所 電話番号

親族45 氏名 住所 電話番号

親族46 氏名 住所 電話番号

親族47 氏名 住所 電話番号

親族48 氏名 住所 電話番号

親族49 氏名 住所 電話番号

親族50 氏名 住所 電話番号

親族51 氏名 住所 電話番号

親族52 氏名 住所 電話番号

親族53 氏名 住所 電話番号

親族54 氏名 住所 電話番号

親族55 氏名 住所 電話番号

親族56 氏名 住所 電話番号

親族57 氏名 住所 電話番号

親族58 氏名 住所 電話番号

親族59 氏名 住所 電話番号

親族60 氏名 住所 電話番号

親族61 氏名 住所 電話番号

親族62 氏名 住所 電話番号

親族63 氏名 住所 電話番号

親族64 氏名 住所 電話番号

親族65 氏名 住所 電話番号

親族66 氏名 住所 電話番号

親族67 氏名 住所 電話番号

親族68 氏名 住所 電話番号

親族69 氏名 住所 電話番号

親族70 氏名 住所 電話番号

親族71 氏名 住所 電話番号

親族72 氏名 住所 電話番号

親族73 氏名 住所 電話番号

親族74 氏名 住所 電話番号

親族75 氏名 住所 電話番号

親族76 氏名 住所 電話番号

親族77 氏名 住所 電話番号

親族78 氏名 住所 電話番号

親族79 氏名 住所 電話番号

親族80 氏名 住所 電話番号

親族81 氏名 住所 電話番号

親族82 氏名 住所 電話番号

親族83 氏名 住所 電話番号

親族84 氏名 住所 電話番号

親族85 氏名 住所 電話番号

親族86 氏名 住所 電話番号

親族87 氏名 住所 電話番号

親族88 氏名 住所 電話番号

親族89 氏名 住所 電話番号

親族90 氏名 住所 電話番号

親族91 氏名 住所 電話番号

親族92 氏名 住所 電話番号

親族93 氏名 住所 電話番号

親族94 氏名 住所 電話番号

親族95 氏名 住所 電話番号

親族96 氏名 住所 電話番号

親族97 氏名 住所 電話番号

親族98 氏名 住所 電話番号

親族99 氏名 住所 電話番号

親族100 氏名 住所 電話番号

年度利用登録者表

令和3年度-緊急通報システム利用登録者表(消防局)

性別	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
男性	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
女性	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
合計	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24

年度受信件数表

令和3年度-通報受信件数表(消防局)

性別	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
男性	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
女性	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
合計	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24

利用者データ表

(利用者データ表) 市緊急通報システム利用登録者表(消防局)

性別	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
男性	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
女性	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
合計	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24

年間利用登録者表

令和3年度-緊急通報システム利用登録者表(消防局)

性別	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
男性	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
女性	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
合計	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24

年間受信件数表

令和3年度-通報受信件数表(消防局)

性別	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
男性	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
女性	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
合計	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	24

利用者一覧表

市緊急通報システム利用者一覧表

No	氏名	性別	住所	電話番号	備考
1	テスト 太郎	男	東京都中野区新井1-3-5	0353434411	
2	伊藤 有紀	女	東京都中野区新井1-3-5	0353434411	
3	大下 美穂	女	東京都中野区新井1-3-5	0353434411	
4	林山 紀子	女	東京都中野区新井1-3-5	0353434411	
5	森川 香	女	東京都中野区新井1-3-5	0353434411	
6	斎藤 みどり	女	東京都中野区新井1-3-5	0353434411	
7	宮尾 健一	男	東京都中野区新井1-3-5	0353434411	

受信種別明細表

令和3年03月受信種別明細表

No	受信種別	受信時刻	利用者No.	氏名	性別	住所	電話番号
1	緊急通報	2023-03-01 10:00:00	0001	テスト 太郎	男	東京都中野区新井1-3-5	0353434411
2	緊急通報	2023-03-01 10:05:00	0002	伊藤 有紀	女	東京都中野区新井1-3-5	0353434411
3	緊急通報	2023-03-01 10:10:00	0003	大下 美穂	女	東京都中野区新井1-3-5	0353434411
4	緊急通報	2023-03-01 10:15:00	0004	林山 紀子	女	東京都中野区新井1-3-5	0353434411
5	緊急通報	2023-03-01 10:20:00	0005	森川 香	女	東京都中野区新井1-3-5	0353434411
6	緊急通報	2023-03-01 10:25:00	0006	斎藤 みどり	女	東京都中野区新井1-3-5	0353434411
7	緊急通報	2023-03-01 10:30:00	0007	宮尾 健一	男	東京都中野区新井1-3-5	0353434411