



利用者

地域の親族・協力者・  
タクシー会社・介護事業者

消防署

アルファ  
受信センター

1-①. 最後の感知から24時間感知できないときに無線人感センサーが自動で通報

1-②. 「どうしたんですか？電話に出るか、そのまま大きな声で話してください」と呼掛け

1-③. 電話やスピーカーホンで救急要請・緊急事態をモニターで確認

1-⑤. 救急出動（損壊家屋は5万円上限の損害補償で修理）

1-④. 救急要請

2-①. 電話やスピーカーホンで呼掛けに応答・モニターで状況確認が不能

2-③. 状況確認に訪問

2-②. 状況確認の訪問を依頼

※介護職員・タクシー乗務員の  
状況確認は別途費用が必要

2-④. 状況確認の報告で救急要請

2-⑥. 救急出動（損壊家屋は5万円上限の損害補償で修理）

2-⑤. 救急要請

1-⑤・2-⑥の救助後に関係者に電話連絡